



Fast Covid tele-triage and logistic medication โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก



ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

เนื่องจากสถานการณ์โรคอุบัติใหม่โควิด-19 สายพันธุ์โอไมครอน โดย ARI Clinic โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก เดือน มี.ค. และ เม.ย.65 มีผู้ป่วยโควิด-19 เข้ารับบริการเฉลี่ยวันละ 200-300 คน มากที่สุด 353 คน ส่วนใหญ่มีอาการเพียงเล็กน้อย คัดกรองลงทะเบียนเข้ารับการรักษาแบบ OPSI และ HI คือรับยารักษาตามอาการและกลับไปรักษาตัวที่บ้านโดยไม่ต้องนอนโรงพยาบาล เดิมระบบการให้บริการ ARI Clinic เป็นแบบ one stop service มีบุคลากรให้บริการ 20-30 คน/วัน ตั้งแต่จุดคัดกรอง ประเมินอาการ รับลงทะเบียน ตรวจ LAB PCR/ATK เจาะแลป X-ray จ่ายยา ซึ่งในเดือน เม.ย.65 พบว่าเจ้าหน้าที่ติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน 11 คน

ทีม Case Management และงาน IC เกาะติดสถานการณ์และเห็นความสำคัญของปัญหา จึงได้ประชุมวางแผนให้บริการผู้ป่วยตามการระบาดและความรุนแรงของโรคโดยวันที่ 1 ต.ค. 65 กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง จึงเกิดแนวคิดการปรับเปลี่ยนการให้บริการแบบ “Fast Covid tele-triage and logistic medication” ด้วยระบบการดูแลผู้ป่วยแบบดิจิทัล Tele medicine คัดกรอง ประเมินอาการ จัดและส่งยาให้ที่บ้าน โดยที่ผู้ป่วยและญาติไม่ต้องมาโรงพยาบาล สอดคล้องกับสถานการณ์และสนองนโยบายประเทศ

เป้าหมาย

พัฒนารูปแบบระบบงานบริการโรคโควิด-19 ด้วยระบบ Tele-triage and logistic medication เพื่อการเข้าถึงระบบบริการได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย Covid Fast Setting คือระบบบริการ Telemedicine แบบครบวงจร มีระบบ คัดกรอง ประเมินอาการ จัดและส่งยาให้ที่บ้าน โดยที่ผู้ป่วยและญาติไม่ต้องมาโรงพยาบาลเกิดผลลัพธ์ที่ดีช่วยลดจำนวนบุคลากร ระยะเวลาการรอคอยผู้รับบริการพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปลอดภัย



Plan

- ออกแบบระบบการคัดกรองโดยใช้ระบบ telemedicine
- ให้บริการผู้ป่วยที่มีอาการเล็กน้อย (90% ที่มารับบริการ)

DO

- ลงทะเบียนผ่าน QR Code web page ของ รพ.
- คัดแยก ประเมินความเสี่ยง/อาการและให้คำแนะนำ
- เภสัชกรจัดยาตามความเสี่ยงที่ประเมินได้ (check list)
- ส่งยาให้ผู้ป่วยถึงบ้านโดยระบบ Grab express

Check

- Grab ถ่ายรูปส่ง เพื่อยืนยันการรับยาของผู้ป่วย
- เภสัชกรโทรให้คำแนะนำเรื่องการรับประทานยาที่ถูกต้อง

Act

- ผู้ป่วยสามารถโทรมาสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้หากมีข้อสงสัย
- ประเมินความพึงพอใจ
- ผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางมา รพ. + ได้รับการดูแลครอบคลุมทุกขั้นตอน



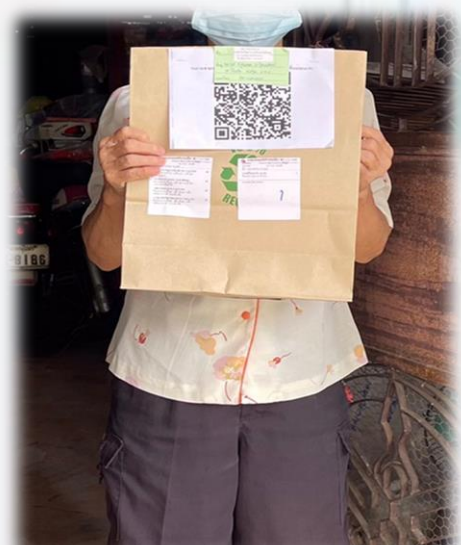
เจ้าหน้าที่คัดกรองผู้ป่วย
ประเมินอาการเพื่อจ่ายยา



เภสัชกรบรรจุยาลงถุง พร้อมจัดส่ง



พนักงานเข้ารับยาเพื่อจัดส่ง



พนักงานส่งยาให้คนไข้ถึงที่บ้าน
re-check ด้วยการถ่ายรูปส่ง

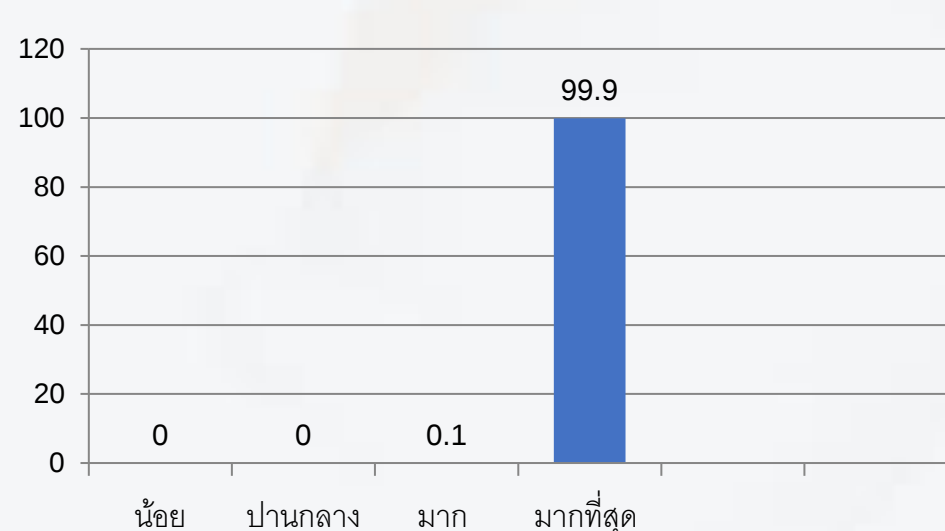
ตารางแสดงการให้บริการ

ประเด็น	วงรอบ 1 ระลอก 1-3	วงรอบ 2 ระลอก 4	วงรอบ 3 ระลอก 5
1.ระยะเวลาการให้บริการ(ตั้งแต่จุดลงทะเบียน - รับยา)	-	2-6 ชม.	30-60 นาที
2.จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ	-	28	5
3.จำนวนเจ้าหน้าที่ป่วยโควิด-19 จากการปฏิบัติงาน	0	11	0
4.จำนวนผู้ป่วยที่มีอาการทรุดลง	0	3	0

ความพึงพอใจของการให้บริการ

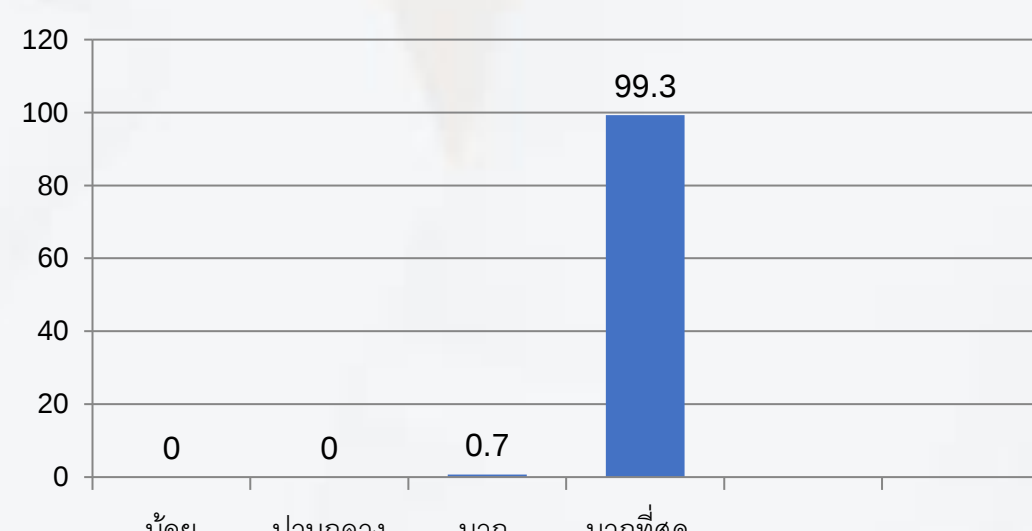
ด้านการให้บริการ

การเข้าถึง ขั้นตอนการให้บริการ การให้คำอธิบาย ตอบคำถาม

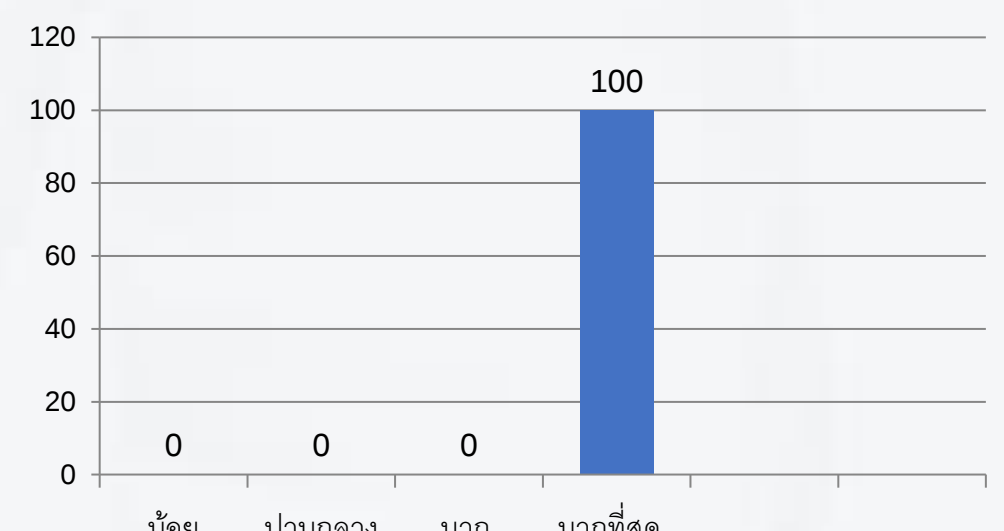


คุณภาพการให้บริการ

ให้บริการตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน



ความรวดเร็วของการให้บริการ



บทเรียนที่ได้รับ

ในสังคมยุคดิจิทัล รูปแบบการให้บริการในการดูแลรักษา ผู้ป่วยโควิด-19 ในรูปแบบออนไลน์ เป็นทางเลือกที่น่าสนใจ การนำเทคโนโลยีมาช่วยทำให้การให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย

ติดต่อ นายปราโมทย์ รัตมี ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
โทร.055-270300 ต่อ 20311 มือถือ 081-973 7369 E-mail: motelogistic@gmail.com

