



Portable Code 3 Cart

รถโค้ดพร้อมใช้ ฉบับไม่รอนาน

ฝ่ายเภสัชกรรมผู้ป่วยใน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

คำสำคัญ

CPR Cart, Portable Code3 Cart

สรุปผลงานโดยย่อ

ทีมได้มีการบริหารจัดการโดยการเตรียมกระเป๋าเคลื่อนที่บรรจุยาที่ใช้ในรถ Code 3 (CPR Cart) ไปเติมให้พร้อมใช้งานได้ภายใน 30 นาที หลังแจ้งปิดรถ Code

เป้าหมาย

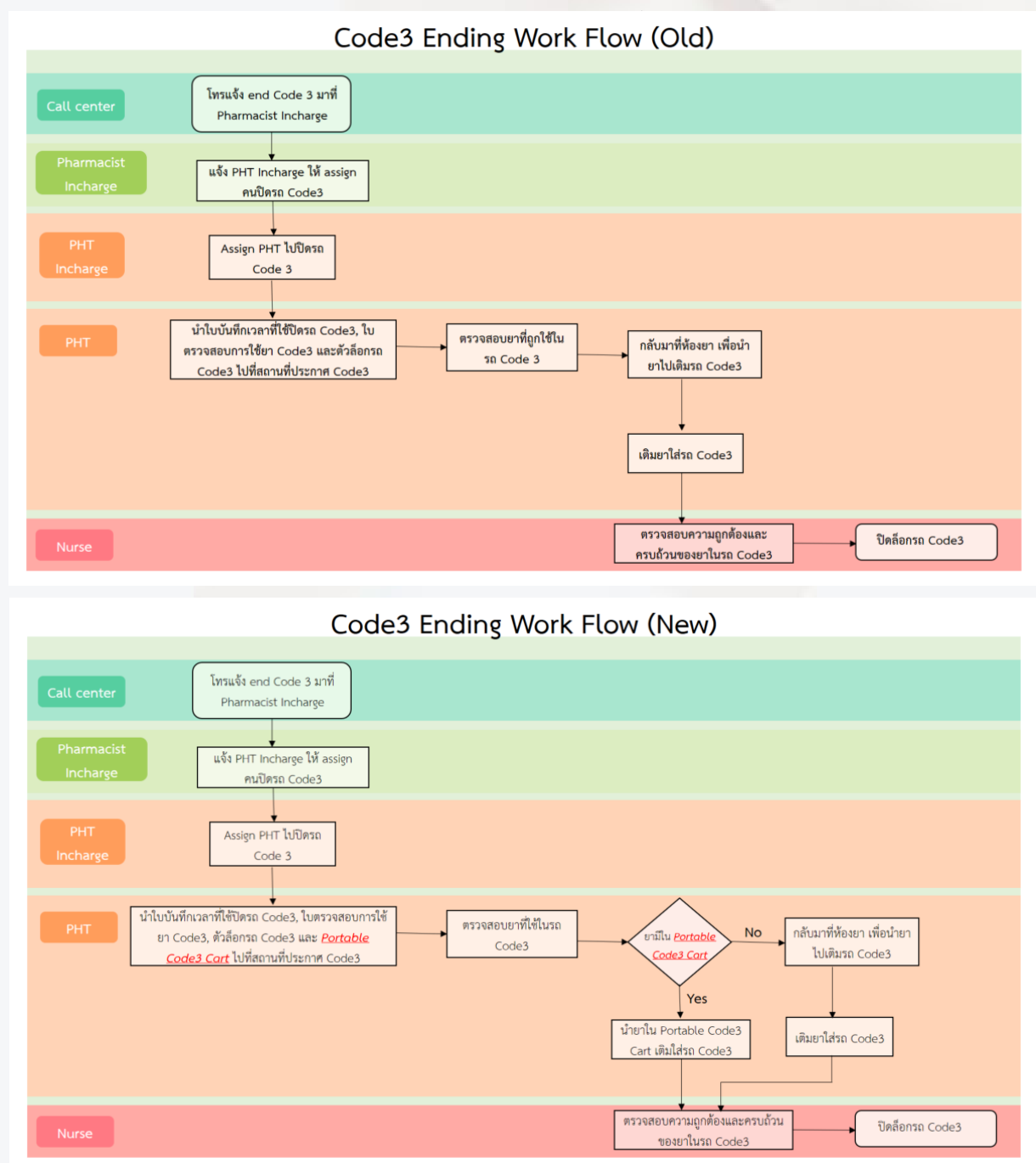
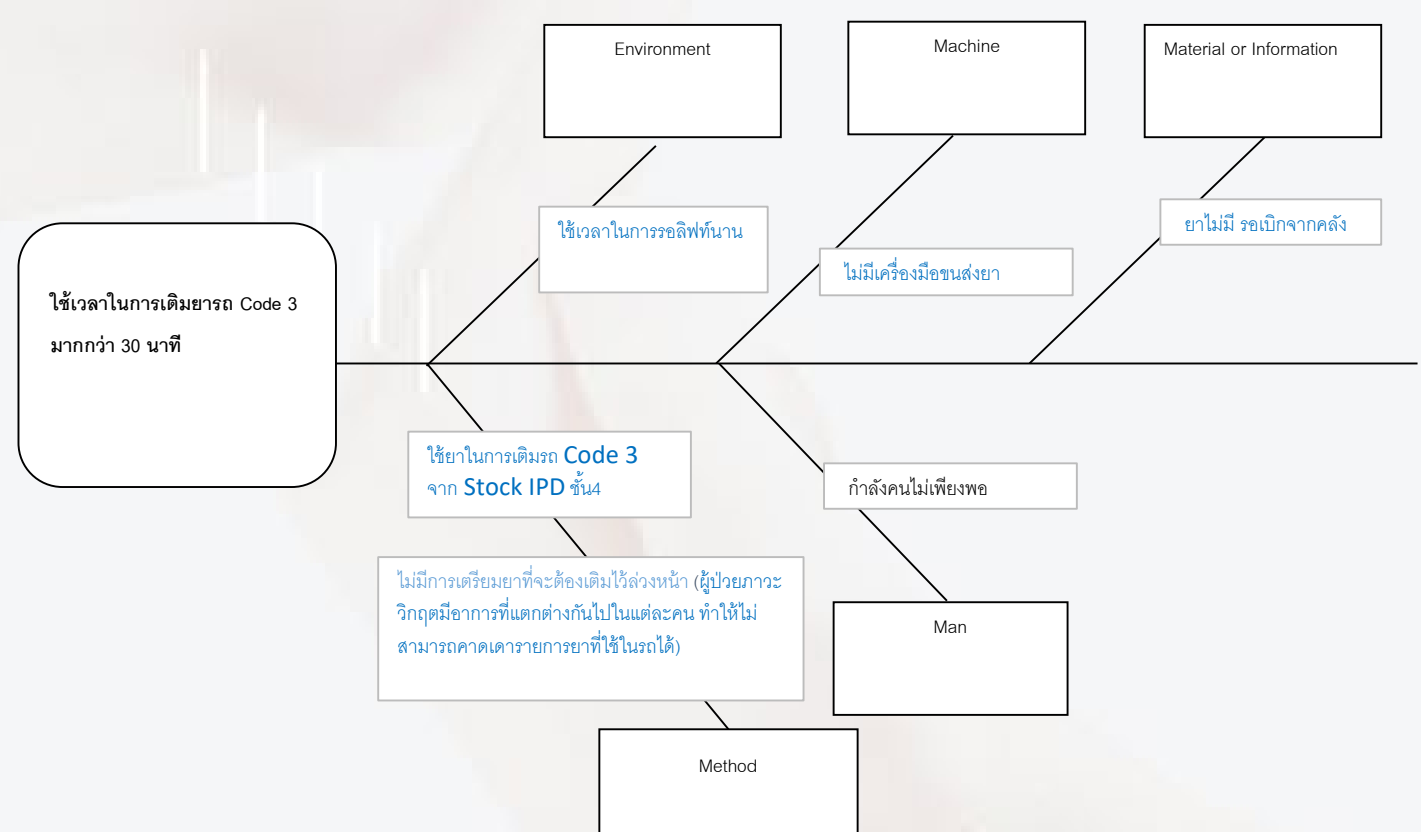
- ปิดรถ Code 3 ภายใน 30 นาที = 100%
- ร้อยละของการใช้ยาใน Portable Code 3 Cart ไปเติมรถ Code > 80%

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ความพร้อมใช้ของรถ Code 3 (CPR Cart) เป็นสิ่งสำคัญในการช่วยฟื้นฟูชีวิตผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน โดย Pharmacy Technician (PHT) มีหน้าที่เตรียมยาให้ครบตามรายการภายใน 30 นาที หลังจากได้รับแจ้งให้ปิดรถ Code 3 ซึ่งจากข้อมูลการปิดรถ Code 3 ย้อนหลัง 6 เดือน พบว่ามีการใช้เวลาปิดรถโค้ดมากกว่า 30 นาที ถึง 24 ครั้ง จาก 88 ครั้ง (คิดเป็น 27.3%) และครั้งที่ใช้เวลานานที่สุด ใช้เวลานานถึง 70 นาที เมื่อทีมนำมาวิเคราะห์ก็พบว่าขณะไปปิดรถ Code 3 PHT ที่ปิด Code ไม่รู้ว่ายาตัวใดถูกใช้ไปบ้าง ทำให้เวลาไปเช็ครถ Code 3 ต้องขึ้นลง Ward 2 รอบเพื่อนำยาไปเติมรถ Code หากช่วงเวลาที่เกิด Code 3 เป็นช่วงเวลาที่มียาจำนวนคนพอดีกับงาน เช่น เวิร์บ่ายหรือเวรดึก ในกรณีที่ต้องจัดสรรคนไปปิดรถ Code อาจต้องใช้เวลาในการรอคอย กว่าที่จะส่งคนไปปิดรถ Code 3 ได้ยาที่ต้องเติมในรถ Code 3 บางรายการ ไม่มี Stock ที่ IPD ในขณะนั้นทำให้ต้องรอยาที่ไปเบิกที่คลังยา และใช้เวลาในการปิดรถ Code เพิ่มมากขึ้น

เนื่องจากรถ CPR เป็นรถที่ใช้ช่วยชีวิตฉุกเฉิน ดังนั้นการมีรถพร้อมอยู่ตลอดเวลา เป็นสิ่งจำเป็นและการเติมยาในรถ CPR ให้มีพร้อมใช้ สำหรับการเกิด Code 3 ในครั้งถัดไปจึงต้องทำทันที เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย เวลาในการปิดรถ Code เพิ่มมากขึ้น

ทีมจึงคิดหาเครื่องมือและขั้นตอนการทำงาน ที่ช่วยให้การเติมยาในรถ CPR เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยการทบทวนรายการที่ใช้บ่อยในรถ Code 3 นำมาใส่ในกระเป๋ารถเคลื่อนที่ เพื่อเติมยาให้พร้อมใช้ยาในครั้งถัดไป ได้ทันเวลาที่



การดำเนินการ

สาเหตุ	กิจกรรม	ระยะเวลา
เวลาไปเช็ค Code 3 PHT ต้องขึ้นลง Ward 2 รอบเพื่อนำยาไปเติมรถ Code เนื่องจากไม่รู้ว่ายาตัวใดถูกใช้ไปบ้าง	- ตรวจสอบรายการยาที่ถูกใช้ในรถ Code 3 ย้อนหลังไป 6 เดือน	1 เดือน
ไม่มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ขนส่งยา ระหว่างห้องยากับ Ward หลังจากตรวจสอบเช็คได้แล้วว่ามียาใดต้องเติมรถ Code บ้าง	- จัดหากระเป๋าเคลื่อนที่สำหรับใส่รายการยาที่ใช้เติมรถ Code3	2 เดือน

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเริ่มกิจกรรมนี้

- ยาหาย/รายการยามีไม่ครบ เนื่องจากกระเป๋าเคลื่อนที่ไม่ได้มีกุญแจล็อกที่แน่นหนา
แนวทางการป้องกัน > จัดหาตัวล็อกปิดล็อกกระเป๋า Portable Code 3 Cart ระบุชื่อผู้ตรวจสอบและวันที่ ตรวจสอบครบถ้วนล่าสุด
- อาจมียา Obsolete ในกระเป๋าเคลื่อนที่
แนวทางการป้องกัน > ทบทวนรายการที่ใช้ในรถ Code 3 ทุก 3 เดือน เพื่อลดการสำรองยาที่ไม่ได้ใช้บ่อย
- ยาหมดอายุ ในกระเป๋าเคลื่อนที่
แนวทางการป้องกัน > ตรวจสอบวันหมดอายุของยาในกระเป๋าเดือนละครั้ง พร้อมกับการเช็ครถ Code 3
- ไม่ทราบว่ายารายการใด มีสำรองในกระเป๋าเคลื่อนที่บ้าง
แนวทางการป้องกัน > ทำสัญลักษณ์ท้ายชื่อยาในใบรายการยาที่ใช้ในการตรวจสอบยาที่ใช้ไปในรถ Code 3

ตัวชี้วัดโครงการ

- ร้อยละจำนวนครั้งปิดรถ Code 3 สำเร็จ ภายใน 30 นาที
- ร้อยละของการเติมยาในรถ Code 3 ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยใช้ยาใน Portable Code3 Cart

บทเรียนที่ได้รับ

จุดสังเกตใน Case ที่ใช้เวลาในการปิดรถ Code 3 มากกว่า 30 นาที พบว่า

- มักเกิดกับพื้นที่ ER ซึ่งเป็นพื้นที่ ที่ใช้ยาหลายรายการ
- ช่วงที่เวลาที่ปิดรถ Code 3 เป็นช่วงรอยต่อระหว่างเวร ทำให้เจ้าพนักงานเภสัชกรใช้เวลาในการรอคอยมากกว่าปกติ
- การร่วมมือกับทีมคลังยาเวชภัณฑ์จัดทำรถ CPR สำรองเพื่อพร้อม Replace ได้ทันที เมื่อมีการใช้รถ Code 3 จะทำให้มียาและเวชภัณฑ์พร้อมใช้

