

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

# กางเกงตรวจ Anal Pap Smear ไม่อายอย่างที่คิด มิดชิดและอุ่นใจ

## คำสำคัญ

กางเกงตรวจ Anal Pap Smear คือกางเกงที่ออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับการตรวจทางทวารหนัก / Shock wave / ผังเข็ม

## บทนำ

ผู้ใช้บริการที่มีความเสี่ยงโดยเฉพาะในกลุ่มชายรักรัชายที่มีเพศสัมพันธ์ทางทวารหนักและมาขอรับการตรวจ Anal Pap Smear ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องได้รับการตรวจทางทวารหนัก ส่วนใหญ่จะเกิดความอาย ต้องการความมิดชิดเป็นส่วนตัว จากปัญหาดังกล่าวหน่วยตรวจได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการมีคุณค่าในตนเอง จึงได้จัดทำโครงการกางเกงตรวจ Anal Pap Smear ไม่อายอย่างที่คิด มิดชิดและอุ่นใจ เพื่อสร้างความมั่นใจในการตรวจทางทวารหนัก และลดความวิตกกังวลในการเข้ารับบริการตรวจทางทวารหนัก หน่วยตรวจได้มีการตัดกางเกงหัตถการโดยดัดแปลงมาจากกางเกงตรวจภายในเพื่อใช้ในการตรวจทางทวารหนัก แต่ก็มีข้อบกพร่องไม่สะดวกในการตรวจของแพทย์ได้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงใหม่ให้สะดวกสบายมากขึ้น

## วิธีดำเนินการ

ประชุมเจ้าหน้าที่ ออกแบบกางเกงสำหรับการตรวจทางทวารหนัก / Shock wave / ผังเข็ม โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการมีคุณค่าในตนเองของผู้ใช้บริการ และสะดวกในการตรวจของแพทย์ ดัดเย็บตามแบบที่ต้องการและนำมาทดลองใช้กับผู้รับบริการ ประเมินผลจากแพทย์ผู้ตรวจ เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ มีการปรับแก้ตามที่แพทย์สะดวกในการตรวจ

## สรุปผลงาน



กางเกงแบบที่ 1



กางเกงแบบที่ 2

## การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

กางเกงสำหรับการตรวจทางทวารหนัก / Shock wave / ผังเข็ม ช่วยให้ผู้ใช้บริการรู้สึกมั่นใจมากขึ้นในการรับบริการ (ไม่อาย) สะดวก สบาย สวมใส่สบาย บุคลากรทางการแพทย์ รู้สึกได้ให้การดูแลเรื่องความเป็นส่วนตัว ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งแพทย์ เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการอยู่ในระดับดีมาก 95 %

## บทเรียนที่ได้รับ

การให้บริการที่ต้องเปิดเผยร่างกายผู้รับบริการในพื้นที่สงวน ควรคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการมีคุณค่าในตนเอง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ มีการปรับแก้ตามความเหมาะสม

## ผลการศึกษา

รู้สึกมั่นใจมากขึ้นในการให้บริการ (ไม่อาย) สะดวก สบาย สวมใส่สบาย รู้สึกได้ให้การดูแลเรื่องความเป็นส่วนตัว ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งแพทย์ เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการอยู่ในระดับดีมาก 95 %

## สรุป

กางเกงสำหรับการตรวจทางทวารหนัก / Shock wave / ผังเข็ม ช่วยให้ผู้ใช้บริการรู้สึกมั่นใจมากขึ้นในการรับบริการ (ไม่อาย) สะดวก สบาย สวมใส่สบาย บุคลากรทางการแพทย์ รู้สึกได้ให้การดูแลเรื่องความเป็นส่วนตัว ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งแพทย์ เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการอยู่ในระดับดีมาก 95 %

## บทเรียนที่ได้รับ:

1. การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ต้องเรียนรู้และปรับเปลี่ยนตัวเอง ต้องเริ่มต้นตั้งแต่การปรับ mindset และกล้าที่จะปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์
2. เมื่อได้ดำเนินการไปพบว่าทำให้คำปรึกษามีคำถามที่หลากหลายประเด็น จำเป็นต้องมีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาครอบครัว มาร่วมทีมในการให้ปรึกษาด้วยเพื่อให้ครอบคลุม
3. เมื่อให้คำปรึกษาทางระบบ Line official แล้วจะขยายผลการให้บริการเป็น Telemedicine เพื่อลดเวลาการเดินทางและความสะดวกในการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น

## สมาชิกทีม

เรือดรีหญิงกาญจนา สมบัติศิรินันท์  
นางจันทนา ศรีวงษ์ชัย

## การติดต่อกับทีมงาน

เรือดรีหญิงกาญจนา สมบัติศิรินันท์  
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ต.คลองหนึ่ง  
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี  
โทรศัพท์ 086-3500685  
e-mail : kanchana.som@gmail.com

