



### บทคัดย่อ

รหัส session	C2-202
ชื่อ session	Strategic development and Performance Measurement : Practical Guidance
วิทยากร	สมจิตต์ ชีใจริญ (รพ.ชุมพรเขตรอุดมศักดิ์), อัมพันธ์ วิมลวัฒนา (คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล)

ความนำ	Strategic Line of Sight เป็นเครื่องมือทางด้านบริหารที่เชื่อมโยงตั้งแต่
สาระโดยสรุป	Strategic Challenge, Strategic advantage กับ Core Competency เป็น Strategy
Take home message	<p>จนไปสู่ Work system กับ Work process เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรจะถูกขับเคลื่อนไปสู่วิสัยทัศน์อย่างมีบูรณาการ เป็นการเชื่อมโยงภาพใหญ่ ของโรงพยาบาลลงสู่ภาพย่อย เชื่อมโยงวิสัยทัศน์ไปสู่ระบบงานสำคัญ ผู้กพันผู้บริหารในทิศทางกรนำ และผู้กพันผู้ปฏิบัติ ในการออกแบบระบบงานและกระบวนการงานให้ตอบสนองต่อทิศทางและทรัพยากรของ โรงพยาบาลอย่างมีเหตุมีผล</p> <p>ดังนั้นการให้ความสนใจต่อ Strategic Line of Sight จึงมีความสำคัญ เนื่องจากกระตุ้นให้ทุกคนในโรงพยาบาลสนใจต่อประเด็นที่โรงพยาบาลต้องการบรรลุ ความท้าทายเฉพาะ หรือปัญหาสำคัญที่โรงพยาบาลต้องแก้ไข พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทีมนำ เฉพาะด้านหรือทีมระบบงานและหน่วยงานออกแบบระบบหรือกระบวนการงานตอบสนอง ต่อประเด็นภาพใหญ่ของโรงพยาบาล เพื่อให้ทั้งโรงพยาบาลมีการดำเนินงานสอดคล้องกัน อย่างมีบูรณาการไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้</p> <p>เพื่อให้ Strategic Line of Sight เกิดประโยชน์ในด้านการปฏิบัติ จำเป็นต้อง เชื่อมโยงกับกระบวนการวัด วิเคราะห์และการปรับปรุงผลงาน (Performance Measurement) ตั้งแต่การกำหนดตัวชี้วัดให้สะท้อนประเด็นที่ต้องการบรรลุ มีบูรณาการกันทุกระดับ และสำคัญ คือ ต้องมีกระบวนการวิเคราะห์เชื่อมโยงกับการพัฒนาคุณภาพที่เกิดขึ้น นำมาสู่ การจัดลำดับความสำคัญ หาโอกาสพัฒนาและออกแบบกระบวนการงานใหม่อย่างเหมาะสม ตามแต่ละช่วงเวลา สามารถวัดซ้ำได้ และติดตามความก้าวหน้า สร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>ใน session นี้ เปิดโอกาสให้เราได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันตั้งแต่ Strategic Line of Sight จนถึง Performance Measurement System และมีโอกาส เรียนรู้ประเด็นสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงในมาตรฐาน HA ฉบับที่ 4 เพื่อให้เราสามารถ นำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่</p>