



รหัส session	C1-202
ชื่อ session	รายงานผลการเยี่ยมสำรวจ: เพื่อเร่งการพัฒนาบนฐาน 3C-PDSA
วิทยากร	ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์, อาภากร สุปัญญา (สรพ.)

ความนำ	รายงานผลการเยี่ยมสำรวจในส่วนของ “ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง” ผู้เยี่ยมสำรวจได้จัดทำขึ้นหลังจากเยี่ยมประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ของสถานพยาบาล เพื่อให้ผู้บริหารและทีมงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพระบบบริหารระบบบริการ และระบบการดูแลผู้ป่วย เพื่อยกระดับคุณภาพเพื่อความยั่งยืน ดังนั้นการนำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กรจึงมีความสำคัญ
สาระโดยสรุป	ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในประเด็นต่อไปนี้ 1. ร่วมกันทบทวนความเข้าใจแนวคิดวงล้อคุณภาพ 3C - PDSA 2. ร่วมกันศึกษาตัวอย่างข้อเสนอแนะ พิจารณาความสอดคล้องกับมาตรฐานที่ตรงประเด็นมากที่สุด 3. ตอบคำถามเพื่อตรวจสอบบริบทขององค์กรเพื่อจัดลำดับความสำคัญของการปรับปรุง 4. หลักการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ 5. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การออกแบบระบบงานหรือกระบวนการที่สำคัญตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติได้จริงต้องทำอะไร 6. จะติดตามประเมินความสำเร็จอย่างไร
Take home message	แนวคิด 3C-PDCA เป็นแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญ ที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากรายงานผลการเยี่ยมสำรวจ เพื่อออกแบบระบบการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทและตรงประเด็น