



บทคัดย่อ

รหัส session	B4-202
ชื่อ session	Various Quality Concepts and Tools
วิทยากร	อนวัชฌ์ ศุภชุติกุล (ผู้ทรงคุณวุฒิ สรพ.), ทรวง พิลาลัย (สรพ.), อาภากร สุปัญญา (สรพ.), รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ (สรพ.), จักษณา ปัญญาชีวิน (สรพ.), สุภาเพ็ญ ศรีสดีใส (สรพ.)

ความนำ	การพัฒนาคุณภาพที่เป็นระบบจำเป็นต้องอาศัยแนวคิดและเครื่องมือคุณภาพเป็นฐาน จึงจะทำให้เราทำงานได้ง่ายขึ้น ผลลัพธ์ดีขึ้น และสามารถนำมาเรียนรู้ต่อยอดกันได้
สาระโดยสรุป	<p>สิ่งที่ผู้เข้าประชุมจะได้เรียนรู้ คือ ภาพรวมของเครื่องมือคุณภาพตามการจัดกลุ่มในลักษณะต่างๆ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none">1. กลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยมี risk register เป็นแกนหลัก2. กลุ่มเครื่องมือเกี่ยวกับการวางแผนและประเมินผล เช่น theory of change, การกำหนดตัววัด, rapid assessment, control chart3. กลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก เช่น กิจกรรมทบทวน, gap analysis, CPG/clinical pathway, clinical tracer/clinical quality summary4. กลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการหมุน 3C - PDSA ในภาพรวม เช่น การใช้ patient experience เพื่อรู้ใจทย์, process management, การออกแบบ, การตามรอย5. กลุ่มเครื่องมือที่ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของทีมและคนทำงาน เช่น left - handed column, ladder of inference, process work, compact (สัญญาใจ) <p>มาลองสัมผัสเครื่องมือใหม่ๆ ว่าจะนำไปใช้ด้วยความเข้าใจและทำให้งานของเราดีขึ้นอย่างไร</p>
Take home message	<ol style="list-style-type: none">1. การเรียนรู้แนวคิดและเครื่องมือคุณภาพมากขึ้น ทำให้เรามีทางเลือกมากขึ้น แต่ต้องระวังที่จะไม่ติดกับเครื่องมือ หรือใช้เครื่องมือตามรูปแบบโดยไม่เข้าใจเป้าหมายหรือไม่รู้เท่าทัน2. จะใช้เครื่องมือได้ผลต้องขยันฝึกปรือ และไม่กลัวที่จะเข้าไปอยู่กับความไม่รู้ ไม่คุ้นชินไม่แน่นอน