

## ศูนย์บริหารจัดการรถพยาบาล (Ambulance Operation Center) 2p safety : ผู้ป่วยปลอดภัย เจ้าหน้าที่ปลอดภัย อุบัติเหตุรถพยาบาลเป็นศูนย์

### ความเป็นมาและความสำคัญ

ระบบการแพทย์ฉุกเฉินเป็นระบบบริการทางการแพทย์ เพื่อให้การรักษามือป่วย ณ จุดเกิดเหตุและระหว่างนำส่งโรงพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วโดยทีมที่มีความรู้ความสามารถ ช่วยลดความรุนแรงและอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย ปัจจุบันอัตราการเรียกใช้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน(EMS) และการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer) ไปยังสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่ามีจำนวนมากขึ้น ดังนั้นการจัดระบบการประสานงานและให้การดูแลส่งต่อขณะอยู่ในรถพยาบาลให้เกิดประสิทธิภาพ จึงเป็นประเด็นสำคัญที่จะทำให้ผู้ป่วยในรถพยาบาลได้รับการดูแลรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ บุคลากรที่อยู่ในรถปลอดภัยไม่เกิดอุบัติเหตุรถพยาบาล



### AMBULANCE OPERING SYSTEM



EMS navigation



Safety Ambulance Module



Patient Monitoring Module



Communication Module

### ผู้ป่วยเสียชีวิตขณะนำส่ง 16 รายต่อปี

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อประสานงานการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาลแม่ข่ายและสถานพยาบาลลูกข่ายอย่างต่อเนื่อง ติดตามสถานะการปฏิบัติการตามเวลาจริง (Realtime) และแสดงเวลาที่จะมาถึงปลายทาง (ETA.) ทำให้สามารถเตรียมความพร้อมในการรับผู้ป่วยได้เหมาะสม
2. เพื่อทีมแพทย์รพ.แม่ข่าย สามารถให้คำแนะนำหรือขอส่งการช่วยเหลือผู้ป่วยในรถพยาบาลได้ทันทีผ่านระบบปฏิบัติการ AOC เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตคนใช้ระหว่างนำส่งโรงพยาบาล
3. เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของบุคลากรระหว่างปฏิบัติหน้าที่บนรถพยาบาล

### จำนวนการใช้รถพยาบาล



### ALS

- Telemonitoring
- Conference system
- Ambulance Tracking system
- กล้อง

### BLS

- Ambulance tracking
- กล้อง



ที่	รายการ	รถ EMS	รถ Refer
1.	รถพยาบาล EMS และ Refer ที่เข้าระบบ AOC (ครั้ง)	1204	836
2.	จำนวนการส่งการช่วยเหลือภาวะวิกฤตขณะอยู่ในรถพยาบาล	8	30
3.	รถพยาบาลที่ขับเร็วเกินกำหนด (ครั้ง)		
	1. เกิน 80 กม./ชม.	23,137	
	2. เกิน 100 กม./ชม.	11	
	3. เกิน 120 กม./ชม.	0	
4.	จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตขณะส่งต่อ	0	1

### พัฒนาคุณภาพ

### ติดตามผลการดำเนินการและ ส่งคืนข้อมูล

ควบคุมความเร็วคอยเฝ้าระวัง  
พฤติกรรมขับขี่และ  
พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

มีการบันทึกข้อมูลขณะเกิด  
อุบัติเหตุ ความเร็ว ภาพขณะ  
เกิดอุบัติเหตุ

### จัดระบบแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติการ

1. มีระบบ tracking เพื่อทราบตำแหน่งรถ สถานที่เกิดเหตุ ระยะทางและระยะเวลาที่จะถึงโรงพยาบาลแม่ข่าย
2. ห้องฉุกเฉินมีการเตรียมรับผู้ป่วยหนัก

### ระบบ application ในโทรศัพท์มือถือ

จัดตั้งระบบการให้คำปรึกษาใน  
ศูนย์สั่งการ โดยแพทย์

ติดตั้งระบบบนรถพยาบาลใน  
จังหวัดเชียงราย จำนวน 97 คัน

- 1.รถพยาบาลขั้นสูง (ALS) 34 คัน
- 2.รถพยาบาลระดับพื้นฐาน (BLS) 59 คัน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบติดตามรถพยาบาลและประเมินอาการผู้ป่วยในรถพยาบาลของจ.เชียงราย
2. เพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตและบุคลากรในรถพยาบาล ให้เกิดความปลอดภัย
3. เป็นแนวทางสำหรับจังหวัดอื่น ๆ ในการพัฒนาระบบศูนย์บริหารจัดการรถพยาบาลของตนเอง