



20th HA National Forum Change and Collaboration for Sustainability

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) – สรพ.

12-15 มีนาคม 2562 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

1. ที่มา

โลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงหลายเรื่องที่เกิดขึ้นแบบพลิกโฉม (Disruptive change) ด้วยกลไกและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่างๆ ส่งผลให้เกิดการล้มหายไปของธุรกิจที่เคยยิ่งใหญ่ในยุคหนึ่ง เช่น เทปคาสเซต พิล์มถ่ายรูป หรือนิตยสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ เป็นต้น เมื่อย้อนกลับมามองระบบบริการสุขภาพก็พบมีแนวโน้มเกิดการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน แต่การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอาจไม่รุนแรงเท่าธุรกิจอื่น เพราะระบบบริการสุขภาพยังเป็นงานบริการที่ยังต้องพึ่งพิงความสัมพันธ์ระหว่างคนกับคนเป็นหลัก ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันยังไม่สามารถพัฒนาเข้ามาแทนที่การดูแลรักษาที่ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ของคนได้ทั้งหมด อย่างไรก็ตามบริษัทที่ปรึกษาาระดับโลก Price Water House Cooper ได้คาดการณ์ว่าภายในปี ค.ศ. 2030 จะเกิดการพลิกโฉมของวงการแพทย์ครั้งยิ่งใหญ่ **คำถามที่ต้องการคำตอบร่วมเพื่อรับมือต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นคือ เราจะก้าวเดินร่วมกันเพื่อสร้างพลังของการเปลี่ยนแปลงในระบบบริการสุขภาพของเราให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืนร่วมกันได้อย่างไร?**

ในระดับประเทศ ในยุคที่ประเทศไทยวางแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี โดยคาดหวังจะเห็นประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change) หลากหลายรูปแบบในระบบบริการสุขภาพ มีการปฏิรูประบบสุขภาพที่คาดหวังจะให้มีการส่งเสริมและพัฒนาก่อสร้างเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงและมีจิตใจเข้มแข็งสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมพัฒนาระบบ มีการปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวกทัดเทียมกัน ตลอดจนมีการสร้างระบบการแพทย์ปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชนในสัดส่วนที่เหมาะสม ความคาดหวังและเป้าหมายเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นที่โรงพยาบาลจะต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงระบบงานและกระบวนการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ และนำไปสู่เป้าหมายของชาติ

นอกจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบสุขภาพของประเทศ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลก็ยังเปลี่ยนแปลงไปโดยมีแนวโน้มที่สูงขึ้นและหลากหลาย ตามการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น การเปลี่ยนเป็นสังคมผู้สูงอายุ (aging society) การเป็นสังคมเมืองที่มีความแออัด การมีเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ การเพิ่มขึ้นของอุตสาหกรรมและโรงงาน หรือนโยบายศูนย์กลางของบริการสุขภาพในภูมิภาค (Medical Hub) ที่เกิดการแข่งขันในธุรกิจบริการสุขภาพในประเทศไทยสำหรับชาวต่างชาติ ความต้องการและความ



คาดหวังทั้งที่เป็นความต้องการในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ทำให้ทำการบริหารจัดการของระบบสุขภาพทั้งระบบและการบริหารจัดการของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง ซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ทุกหน่วยงานจะต้องเรียนรู้ พัฒนา และปรับปรุงระบบบริการของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนารูปแบบการดูแลรักษาเพื่อลดความจำเป็นที่ผู้ป่วยต้องเดินทางมารับการรักษาที่โรงพยาบาล โดยใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าในทางเทคโนโลยีทางการแพทย์และเทคโนโลยีการสื่อสาร อาทิ telemedicine, wearable medical devices, hand-held medical devices, artificial intelligence (AI) หรือการจัดตั้งสถานพยาบาลรูปแบบกึ่งกลางระหว่างโรงพยาบาลกับการดูแลที่บ้าน (intermediate care) เป็นต้น

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรใดๆ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ของผู้นำ เพราะการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้าทีมงานส่วนใหญ่รู้สึกทุกอย่างที่เป็นอยู่ดีอยู่แล้ว และรู้สึกปลอดภัยกับสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเดิม ยิ่งถ้าไม่มีแรงจูงใจหรือแรงบังคับใดๆ มากกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงก็ยากที่จะเกิดขึ้นได้ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leader) ที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจและบรรยากาศซึ่งเหนี่ยวนำให้ผู้คนในองค์กรตื่นตัว มีเป้าหมายร่วม เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรทั้งแบบพลิกโฉมหรือค่อยเป็นค่อยไป

การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ใดๆ นั้นไม่สามารถเกิดได้จากบุคคลเพียงคนเดียวหรือองค์กรใดเพียงองค์กรเดียว แต่การเปลี่ยนแปลงที่ทรงพลังจะเกิดจากความร่วมมือของบุคคล องค์กรและภาคส่วนต่างๆ ขยับขับเคลื่อนร่วมกันเป็นเครือข่าย (Collaboration) การเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารรวมทั้งบทเรียนและประสบการณ์กับบุคคลหรือองค์กรที่อยู่นอกหน่วยงาน สร้างความร่วมมือและทำงานร่วมกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน โดยหัวใจหลักที่ทำให้องคัพพทั้งหมดทำงานได้อย่างสอดประสานกันคือการมีเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่ร่วมกัน และต่างเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของตนเอง เมื่อทุกคนมีความรู้สึกร่วมกันว่าจะต้องเปลี่ยนแปลง จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างคาดหวังและก้าวกระโดด โดยอาศัยองค์ความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์การทำงานที่แตกต่าง ซึ่งโลกปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงกันด้วยเทคโนโลยี การสื่อสารและการบริหารจัดการข้อมูล ทั้งในรูปแบบ Big Data และ Block chain ตัวอย่างที่สะท้อนการขับเคลื่อนในรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือที่ทรงพลังที่สุดในระดับนานาชาติ คือ การช่วยเหลือ 13 หมู่ป่าออกจากถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน

การสร้างความร่วมมือเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Change & Collaboration) จึงเป็นเสมือนกุญแจแห่งความสำเร็จของระบบบริการสุขภาพในยุคปัจจุบัน ซึ่งเล็งเห็นความสำคัญของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มาร่วมเรียงร้อยกันเป็นหนึ่ง เราสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงระบบบริการสุขภาพที่เกิดจากเสียงสะท้อนประสบการณ์ของผู้ป่วยและญาติซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่สำคัญ การมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอันนำไปสู่การลดความแออัดในโรงพยาบาล การสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับวิศวกรหรือวิชาชีพอื่นๆ เพื่อผลักดัน



แนวคิด Human Factor Engineering ในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้เกิดการดูแลรักษาที่มีคุณภาพและความปลอดภัย หรือการสร้างชุมชนที่เข้มแข็งและมีส่วนร่วมเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

การจัดความสัมพันธ์กับเครือข่ายต่างๆ ทั้งที่เป็นกำลังคนของโรงพยาบาล ผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และองค์กรพันธมิตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้องสร้างบนพื้นฐานของความไว้วางใจ นำไปสู่การเกาะเกี่ยวเป็นสายใยที่เสริมพลังในการขับเคลื่อน ซึ่งมีทั้งความสัมพันธ์ในรูปแบบที่เป็นทางการ หรือรูปแบบที่มีเป้าหมายร่วมและขับเคลื่อนสู่เป้าหมายเดียวกันโดยไม่มีข้อผูกมัดที่เป็นลายลักษณ์อักษรแต่ผูกพันด้วยใจ ร่วมกันสร้างความเปลี่ยนแปลงที่มีคุณค่าและมีความหมายในระบบบริการสุขภาพ ก็จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน (Sustainability)

การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 12 – 15 มีนาคม 2562 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี พร้อมเป็นเวทีกลางที่เปิดกว้างให้ผู้คนที่รักการเปลี่ยนแปลงที่สร้างสรรค์มาขับเคลื่อนร่วมกันเป็นเครือข่ายเพื่อพัฒนาและเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพของประเทศ เปิดโอกาสการแลกเปลี่ยนมุมมอง นวัตกรรม และวิธีการ ที่จะนำไปสู่สิ่งที่เป็นเป้าหมายร่วมกัน คือ ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน “Change & Collaboration for Sustainability”



2. การคัดเลือกผลงาน

เชิญชวนนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ (Poster Presentation)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ขอเชิญชวนโรงพยาบาลต่างๆ ร่วมนำเสนอผลงานที่โดดเด่น สะท้อนถึงการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพด้วยหลักคิดต่างๆ ซึ่งเป็นผลงานการพัฒนาคุณภาพที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ และมีความสอดคล้องกับ theme ของการประชุม **Change and Collaboration for Sustainability**

ลักษณะผลงานที่นำเสนอ คือ ผลงานที่เป็นการพัฒนาคุณภาพในรูปแบบโปสเตอร์ที่สามารถวัดผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนได้ (Poster Presentation) และทางสถาบันจะคัดเลือกผลงานจำนวนหนึ่งขึ้นมานำเสนอแบบ Oral Presentation บนเวที mini stage ร่วมด้วย

การคัดเลือกผลงาน

การพิจารณาคัดเลือกผลงานจะมุ่งเน้นผลงานการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพที่เห็นการเปลี่ยนแปลง ความร่วมมือ และความยั่งยืน ทั้งในระดับระบบงาน ระดับภาควิชา และระดับองค์กร โดยให้โอกาสกับโรงพยาบาลต่างๆ ให้มากที่สุด โดยการส่งผ่าน **website: forumhai.com** รวมทั้งการจัดประชุมคัดเลือกผลงานในส่วนภูมิภาคร่วมกับ HACCC ผู้นำเสนอผลงานในที่ประชุมระดับภูมิภาคจะมีโอกาสนำเสนอรายละเอียดของผลงานและได้รับคำถามหรือข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงผลงาน จะมีการคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นในรอบของการประชุมระดับภูมิภาคไว้ก่อนจำนวนหนึ่ง สำหรับผลงานที่เหลือจะนำไปพิจารณารวมกับภูมิภาคอื่นๆ และผลงานที่เสนอโดยตรงมาที่สถาบัน

การตัดสินใจของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

กำหนดเปิดรับผลงาน

ประเภทโปสเตอร์ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 20 ธันวาคม 2561

การประกาศผลงานโปสเตอร์

: รอบที่ 1 ประกาศผล ในวันที่ 21 มกราคม 2562 จำนวน 300 ผลงานที่จะนำเสนอในส่วนนิทรรศการ กรณีเจ้าของผลงานที่ความต้องการเข้าร่วมประชุมวิชาการ ขอให้เจ้าของผลงานที่ได้รับการคัดเลือกจากทางสถาบันลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลงานและ/หรือรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รวมทั้งเข้าร่วมประกวดผลงานดีเด่นต่อไป

: รอบที่ 2 ประกาศผลการคัดเลือกในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562



รางวัลสำหรับผลงานนิทรรศการ (Poster Presentation) กำหนดไว้ ดังนี้

รางวัลชนะเลิศ	เงินรางวัล 15,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร	จำนวน 1 รางวัล
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1	เงินรางวัล 7,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร	จำนวน 1 รางวัล
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2	เงินรางวัล 3,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร	จำนวน 2 รางวัล
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 3	เงินรางวัล 2,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร	จำนวน 3 รางวัล
รางวัลชมเชย	เงินรางวัล 1,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร	จำนวน 3 รางวัล

หมายเหตุ สถาบันฯ จะทำการมอบรางวัลในการประชุมวิชาการครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 12-15 มีนาคม 2562 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี



3. แนวทางการเขียนสรุปผลงานนำเสนอเป็น Poster Presentation

3.1 หมวดหมู่ของผลงานที่นำเสนอ

คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน	คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน
COL	Change at the Organization level	Sus	Change for Sustainability
CCF	Change at the Cross functional level	Spirit	Change by Spirituality
CBC	Change by Collaboration	CNS	Change by New Standards
Inno	Change by Innovation	QSR	Quality & Safety Research

คำอธิบาย/ความหมายในหมวดหมู่

1. Change at the Organization level เป็นผลงานแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กรด้วยหลักคิดหรือแนวคิดสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ เช่น Lean, People centre, Spiritual, R2R , Safety culture หรือ Core Value เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร มีผลลัพธ์การนำ การบริหาร หรือการบริการที่ดีขึ้น และ/หรือสู่การบรรลุวิสัยทัศน์
2. Change at the Cross functional level ผลงานการพัฒนาคุณภาพที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับทีมหรือทีมสายงาน ระบบงาน หรือระหว่างหน่วยงาน การใช้มุมมองเชิงระบบในการพัฒนาเป็นทีมที่มีเป้าหมายการพัฒนา ร่วมกัน มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกัน ซึ่งส่งผลให้มีแนวโน้มผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงดีขึ้น เช่น การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคต่างๆ
3. Change by Collaboration ผลงานการพัฒนาคุณภาพที่เกิดจากการสร้างความร่วมมือในเชิงยุทธศาสตร์ มีการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินการ การใช้ทรัพยากรหรือองค์ความรู้ร่วมกัน เช่น การพัฒนาแบบเครือข่ายสุขภาพอำเภอ หรือจังหวัด การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ การพัฒนาเครือข่ายบริการใกล้บ้านใกล้ใจ การแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ จนเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น หรือปัญหาได้รับการแก้ไข
4. Change for Sustainability การพัฒนาคุณภาพที่มีความต่อเนื่อง มีการขยายผลสืบทอดรุ่นสู่รุ่น ขยายความร่วมมือ มีเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน อันเป็นผลจากการพัฒนาที่เชื่อมโยงระหว่างเศรษฐกิจ/การเงิน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทำให้เกิดคุณค่าเพิ่มขึ้น
5. Change by Innovation การสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม ทั้งเชิงหลักคิด/หลักบริหารแนวใหม่ หรือนวัตกรรมเทคโนโลยี AI ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การบริการ การบริหาร แบบพลิกโฉมที่ส่งเสริมให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี



6. Change by Spirituality การนำหลักคิดในมิติจิตวิญญาณสู่การขับเคลื่อนพัฒนากลุ่มผู้ป่วยสำคัญ หรือระบบงาน หรือทั้งองค์กร ให้เกิดการเปลี่ยนแปลง สร้างความหมาย สร้างคุณค่าต่อตนเอง ผู้รับบริการ และสังคม
7. Change by New Standards เป็นการนำประเด็นจากมาตรฐานใหม่ มาสู่การออกแบบระบบงาน เช่น Clinical Governance, Ethical Dilemma, Supply chain management, Risk management เป็นต้น และส่งผลต่อการเกิดการเปลี่ยนแปลงที่วัดผลได้
8. Quality & Safety Research การพัฒนาคุณภาพจากงานประจำในทุกระดับ ที่นำไปสู่การยกระดับการพัฒนาในรูปแบบการวิจัย (Quality improvement to Research) และนำไปสู่การปรับปรุงระบบงานที่ปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง

3.2 รายละเอียดสาระสำคัญของผลงานการพัฒนาคุณภาพระดับองค์กรหรือภาควิชาซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน สรุปลักษณะไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษรอาจใช้คำย่อในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
2. คำสำคัญ: ระบุคำสำคัญเพื่ออำนวยความสะดวก
3. สรุปผลงานโดยย่อ: เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยค ระบุจุดเน้นของผลงาน/หลักคิดที่ใช้ในการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กรหรือภาควิชา และผลลัพธ์ที่ได้
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร / ภาควิชา
5. สมาชิกทีม: ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม วุฒิ ตำแหน่งในบรรทัดเดียวกัน
6. เป้าหมาย: ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อพัฒนา/ ยกระดับ/เพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: วิเคราะห์ภาพรวมของข้อมูล และ ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่อ งาน ต่อองค์กร ต่อผู้ให้/ผู้รับบริการอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
8. กิจกรรมการพัฒนา: ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม¹ ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)

¹เช่น ประเมินการกลืนของผู้ป่วย stroke ด้วยวิธีการทดสอบเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้.....
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง: ระบุ (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นการประเมินเชิงปริมาณหรือการประเมินเชิงคุณภาพ (2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถ้าเป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยแนบ excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการโดย plot ตามลำดับเวลา อย่างน้อยควรมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ (3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด
10. บทเรียนที่ได้รับ: เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า
11. การติดต่อกับทีมงาน: ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ e-mail address

เงื่อนไขและข้อตกลงในการนำเสนอผลงาน Poster Presentation

1. ผู้นำเสนอผลงานเข้าสู่กระบวนการคัดเลือกต้องไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมานำเสนอ กรณีที่มีข้อร้องเรียนใดๆ จะถือว่าผลงานนั้นไม่ผ่านองค์ประกอบในการเข้าสู่กระบวนการพิจารณา หรือผลการคัดเลือกที่ได้เป็นโมฆะ
2. ผลงานที่โดดเด่นทั้งหมดที่ผ่านการคัดเลือก ขอให้เจ้าของผลงานที่ได้รับการคัดเลือกจากทางสถาบันลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลงานและ/หรือรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รวมทั้งเข้าร่วมประกวดผลงานดีเด่นต่อไป และสถาบันจะคัดเลือกบางผลงาน เพื่อเข้ามานำเสนอแบบ Oral Presentation บนเวที mini stage บริเวณพื้นที่ของ Hall 4 โดยจะประสานงานอีกครั้งภายหลังการประกาศผลคัดเลือก
3. ผู้นำเสนอผลงานที่ได้รับการคัดเลือกจะเป็นผู้จัดเตรียม Poster มาติดตั้งในงาน โดยรูปแบบและกำหนดการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบหลังประกาศผล และขอให้ส่งไฟล์รูปภาพ Poster โดยการส่งผ่าน *website : forumhai.com* ภายในวันที่ 1 มีนาคม 2562
4. ผลงานทุกชิ้นที่ส่งเข้าประกวดถือเป็นกรรมสิทธิ์ของสถาบันรับรองคุณสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และสถาบันมีสิทธิ์ที่จะนำมาตัดต่อตัดแปลงหรือทำซ้ำ เพื่อจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของผลงานทราบล่วงหน้า